

NO	ASPEK	PERTANYAAN	JAWABAN	KESIMPULAN
IDENTITAS RESPONDEN				
1.	Dokter	Apakah saat ini klinik menggunakan RME atau masih manual?	Saat ini klinik sudah menggunakan RME, tetapi masih ada beberapa bagian yang berjalan semi-manual	Klinik telah menggunakan RME, namun implementasinya belum sepenuhnya optimal karena masih ada proses yang berjalan secara semi-manual. Hal ini menunjukkan bahwa sistem belum sepenuhnya terintegrasi dan dimanfaatkan secara maksimal dalam seluruh alur pelayanan.
2.	Perawat	Apakah saat ini klinik menggunakan RME atau masih manual?	Pada saat semi manual ada berkas terjadinya duplikat	Proses semi-manual menyebabkan terjadinya duplikasi berkas/data, sehingga meningkatkan risiko kesalahan dan menurunkan efisiensi pengelolaan informasi.
3.	Farmasi	Apakah saat ini klinik menggunakan RME atau masih manual?	seperti pencatatan cadangan saat sistem error atau listrik mati.	Adanya pencatatan cadangan menunjukkan bahwa sistem RME belum sepenuhnya andal, sehingga masih diperlukan backup untuk mengantisipasi gangguan seperti error atau listrik mati.
4.	Rekam Medis	Apakah saat ini klinik menggunakan RME atau masih manual?	Beberapa unit masih mengombinasikan dengan pencatatan manual sebagai backup.	Penggunaan pencatatan manual sebagai backup menunjukkan bahwa sistem RME belum sepenuhnya terintegrasi dan andal, sehingga masih diperlukan metode tambahan untuk menjamin keberlangsungan pelayanan.
5.	Laboratorium	Apakah saat ini klinik menggunakan RME atau masih manual?	Di laboratorium sudah menggunakan RME untuk input dan hasil pemeriksaan, tetapi masih ada pencatatan manual sebagai backup, terutama saat sistem bermasalah.	Laboratorium telah memanfaatkan RME untuk proses utama, namun masih bergantung pada pencatatan manual sebagai cadangan saat terjadi gangguan, yang menunjukkan bahwa keandalan sistem belum sepenuhnya optimal dan masih memerlukan backup
6.	Kasir	Apakah saat ini klinik menggunakan RME atau masih manual?	Saat ini sudah menggunakan RME untuk proses pendaftaran dan pembayaran, tetapi masih ada pencatatan manual sebagai cadangan jika sistem bermasalah.	RME sudah digunakan dalam proses pendaftaran dan pembayaran, namun masih diperlukan pencatatan manual sebagai cadangan, yang menunjukkan bahwa sistem belum sepenuhnya stabil dan andal dalam mendukung seluruh proses pelayanan.

NO	ASPEK	PERTANYAAN	JAWABAN	KESIMPULAN
IDENTITAS RESPONDEN				
1.	Dokter	Kendala apa yang sering dialami saat menggunakan RME?	Secara umum cukup mudah, tetapi tetap membutuhkan waktu adaptasi.	Sistem RME relatif mudah digunakan, namun masih memerlukan waktu adaptasi bagi pengguna agar dapat digunakan secara optimal.
2.	Perawat	Kendala apa yang sering dialami saat menggunakan RME?	Untuk beberapa fitur seperti input diagnosis dan terapi masih terasa kurang praktis.	Beberapa fitur, khususnya input diagnosis dan terapi, masih kurang praktis, sehingga perlu penyederhanaan untuk meningkatkan kemudahan penggunaan.
3.	Farmasi	Kendala apa yang sering dialami saat menggunakan RME?	Cukup mudah untuk digunakan dalam melihat resep dan input obat. Namun, untuk beberapa fitur seperti pengelolaan stok masih kurang praktis dan perlu penyesuaian.	RME sudah mudah digunakan untuk melihat resep dan input obat, namun fitur pengelolaan stok masih kurang praktis sehingga memerlukan penyesuaian agar lebih efisien.
4.	Rekam Medis	Kendala apa yang sering dialami saat menggunakan RME?	mudah untuk fungsi dasar seperti pendaftaran dan pencarian data pasien. Namun, untuk pengelolaan data yang lebih detail masih memerlukan ketelitian dan pemahaman sistem yang baik.	RME mudah digunakan untuk fungsi dasar seperti pendaftaran dan pencarian data, namun pengelolaan data yang lebih detail masih memerlukan ketelitian dan pemahaman sistem yang baik.
5.	Laboratorium	Kendala apa yang sering dialami saat menggunakan RME?	Untuk penggunaan dasar cukup mudah, tapi untuk input hasil pemeriksaan yang banyak parameternya masih terasa kurang praktis dan agak memakan waktu.	RME mudah digunakan untuk penggunaan dasar, namun proses input hasil pemeriksaan dengan banyak parameter masih kurang praktis dan memakan waktu, sehingga menurunkan efisiensi kerja.
6.	Kasir	Kendala apa yang sering dialami saat menggunakan RME?	sering dipakai seperti pendaftaran dan pembayaran cukup mudah, tapi beberapa menu masih agak membingungkan, terutama kalau jarang digunakan.	RME mudah digunakan untuk fungsi yang sering dipakai seperti pendaftaran dan pembayaran, namun beberapa menu masih membingungkan, terutama jika jarang digunakan, sehingga perlu peningkatan kejelasan dan kemudahan navigasi.

NO	ASPEK	PERTANYAAN	JAWABAN	KESIMPULAN
IDENTITAS RESPONDEN				
1.	Dokter	Apakah RME membantu mempercepat pekerjaan Anda?	Belum sepenuhnya sesuai. Dalam praktiknya, saya harus menyesuaikan cara kerja dengan sistem, terutama saat menginput data pasien yang cukup banyak.	RME belum sepenuhnya sesuai dengan alur kerja, sehingga pengguna harus menyesuaikan diri, terutama karena proses input data pasien yang banyak membuat pekerjaan menjadi kurang efisien.
2.	Perawat	Apakah RME membantu mempercepat pekerjaan Anda?	Belum sepenuhnya sesuai. Dalam praktiknya, perawat harus bekerja cepat, sedangkan penggunaan RME kadang memperlambat karena harus input data secara detail.	RME belum sepenuhnya mendukung kecepatan kerja perawat, karena proses input data yang detail justru dapat memperlambat pelayanan.
3.	Farmasi	Apakah RME membantu mempercepat pekerjaan Anda?	Sebagian sudah sesuai, terutama dalam penerimaan resep dari dokter. Namun, terkadang alurnya belum sinkron dengan proses pelayanan di farmasi, sehingga perlu input ulang.	RME sudah mendukung sebagian proses, terutama penerimaan resep, namun alur yang belum sinkron dengan pelayanan farmasi menyebabkan input ulang, sehingga menurunkan efisiensi.
4.	Rekam Medis	Apakah RME membantu mempercepat pekerjaan Anda?	Sebagian besar sudah sesuai, terutama dalam proses pendaftaran dan penyimpanan data pasien. Namun, terkadang ada alur yang tidak fleksibel sehingga harus menyesuaikan dengan sistem.	RME sebagian besar sudah sesuai dan membantu proses utama seperti pendaftaran dan penyimpanan data, namun alur yang kurang fleksibel membuat pengguna harus menyesuaikan dengan sistem, sehingga mengurangi efisiensi kerja.
5.	Laboratorium	Apakah RME membantu mempercepat pekerjaan Anda?	Belum sepenuhnya sesuai. Di laboratorium biasanya dituntut cepat, sedangkan di RME masih ada beberapa tahapan input yang cukup panjang.	RME belum sepenuhnya mendukung kebutuhan kecepatan di laboratorium, karena tahapan input yang panjang membuat proses kerja menjadi kurang efisien.
6.	Kasir	Apakah RME membantu mempercepat pekerjaan Anda?	Lumayan sesuai, tapi kalau pasien lagi ramai, proses	RME cukup membantu dalam kondisi normal, namun saat volume pasien tinggi, proses input

			input di RME kadang bikin antrean jadi lebih lama.	yang memakan waktu dapat memperlambat pelayanan dan menambah antrean.
--	--	--	--	---

NO	ASPEK	PERTANYAAN	JAWABAN	KESIMPULAN
IDENTITAS RESPONDEN				
1.	Dokter	Fitur apa yang dibutuhkan agar RME lebih mudah digunakan?	Template pemeriksaan (SOAP) yang bisa langsung digunakan.	Dibutuhkan template pemeriksaan (SOAP) yang siap pakai untuk mempercepat proses input dan meningkatkan efisiensi kerja.
2.	Perawat	Fitur apa yang dibutuhkan agar RME lebih mudah digunakan?	Template tindakan keperawatan yang siap pakai	Diperlukan template tindakan keperawatan yang siap pakai untuk mempercepat proses pencatatan dan meningkatkan efisiensi kerja.
3.	Farmasi	Fitur apa yang dibutuhkan agar RME lebih mudah digunakan?	Resep dari dokter langsung masuk ke sistem farmasi (real-time)	Diperlukan integrasi real-time antara sistem dokter dan farmasi, sehingga resep dapat langsung diterima tanpa input ulang dan meningkatkan efisiensi pelayanan.
4.	Rekam Medis	Fitur apa yang dibutuhkan agar RME lebih mudah digunakan?	Validasi otomatis untuk mencegah duplikasi data	Diperlukan fitur validasi otomatis untuk mencegah duplikasi data, sehingga dapat meningkatkan akurasi dan konsistensi informasi.
5.	Laboratorium	Fitur apa yang dibutuhkan agar RME lebih mudah digunakan?	Integrasi dengan alat laboratorium (auto input hasil)	Diperlukan integrasi dengan alat laboratorium untuk memungkinkan input hasil secara otomatis, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan mengurangi kesalahan pencatatan.
6.	Kasir	Fitur apa yang dibutuhkan agar RME lebih mudah digunakan?	Perhitungan total biaya otomatis	Diperlukan fitur perhitungan total biaya otomatis untuk mempercepat proses transaksi dan mengurangi risiko kesalahan perhitungan.

NO	ASPEK	PERTANYAAN	JAWABAN	KESIMPULAN
IDENTITAS RESPONDEN				
1.	Dokter	Seperti apa tampilan UI RME yang ideal menurut Anda?	Sederhana dan tidak terlalu kompleks	Tampilan UI yang diharapkan adalah sederhana dan tidak kompleks, sehingga mudah digunakan dan tidak membingungkan pengguna.
2.	Perawat	Seperti apa tampilan UI RME yang ideal menurut Anda?	Input data cukup banyak dan berulang	Proses input data yang banyak dan berulang menunjukkan perlunya penyederhanaan dan pengurangan input redundan agar lebih efisien.
3.	Farmasi	Seperti apa tampilan UI RME yang ideal menurut Anda?	Tampilan fokus pada resep dan data obat	Tampilan UI perlu difokuskan pada resep dan data obat, sehingga memudahkan pengguna dalam

				mengakses informasi utama dan meningkatkan efisiensi kerja.
4.	Rekam Medis	Seperti apa tampilan UI RME yang ideal menurut Anda?	Form input yang sederhana dan tidak berulang	Tampilan fokus pada resep dan data obat
5.	Laboratorium	Seperti apa tampilan UI RME yang ideal menurut Anda?	Mengurangi kemungkinan kesalahan input	Form input yang sederhana dan tidak berulang
6.	Kasir	Seperti apa tampilan UI RME yang ideal menurut Anda?	Responsif saat digunakan	Tampilan UI perlu responsif saat digunakan, sehingga dapat mendukung kelancaran dan kecepatan proses pelayanan

NO	ASPEK	PERTANYAAN	JAWABAN	KESIMPULAN
IDENTITAS RESPONDEN				
1.	Dokter	Apa harapan Anda terhadap pengembangan UI RME ke depan?	Meningkatkan akurasi dan konsistensi data pasien	Pengembangan RME diharapkan mampu meningkatkan akurasi dan konsistensi data pasien, sehingga kualitas informasi menjadi lebih terpercaya dan mendukung pelayanan yang lebih baik.
2.	Perawat	Apa harapan Anda terhadap pengembangan UI RME ke depan?	Mempermudah pencarian dan pelaporan data	RME diharapkan mampu mempermudah proses pencarian dan pelaporan data, sehingga meningkatkan efisiensi kerja dan akses informasi.
3.	Farmasi	Apa harapan Anda terhadap pengembangan UI RME ke depan?	Sistem lebih cepat dan stabil	RME diharapkan memiliki kinerja yang lebih cepat dan stabil, sehingga dapat mendukung kelancaran pelayanan tanpa gangguan.
4.	Rekam Medis	Apa harapan Anda terhadap pengembangan UI RME ke depan?	Bisa mengurangi kesalahan input data	RME diharapkan mampu mengurangi kesalahan input data, sehingga meningkatkan akurasi dan kualitas informasi yang dihasilkan.
5.	Laboratorium	Apa harapan Anda terhadap pengembangan UI RME ke depan?	Mempermudah pencarian data pasien	RME diharapkan dapat mempermudah pencarian data pasien, sehingga mempercepat akses informasi dan meningkatkan efisiensi pelayanan.
6.	Kasir	Apa harapan Anda terhadap pengembangan UI RME ke depan?	pengembangan tampilan (UI) RME yang lebih sederhana, jelas, dan mudah digunakan agar dapat mempercepat proses pelayanan.	Pengembangan UI RME perlu dibuat lebih sederhana, jelas, dan mudah digunakan agar dapat mempercepat proses pelayanan dan meningkatkan efisiensi kerja.